

УТВЕРЖДАЮ  
Ахметгареев Р.М., и.о. заместителя мэра г. Новосибирска

29.11.2024 г. Подпись  
№ 006-09

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Новосибирской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска "Детский сад № 393 "Росток"

(наименование образовательной организации)  
на 2025 год  
Октябрьский район города Новосибирска  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
Общий бюджет:  
Место в интерактивном рейтинге среди всех образовательных организаций:  
Место в интерактивном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:  
5405226340  
94,84  
194  
8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1.1	Удовлетворенность открытостью и доступностью информации на стендах менее 100%	Провести опрос родителей с целью выявления потребности в необходимой информации на стендах учреждения	01.06.2025	Кудюкова Наталья Анатольевна заведующий		
1.1.2	Удовлетворенность открытостью и доступностью информации на сайте образовательной организации в сети "Интернет" менее 100%	Разместить информационные блоки по интересам улучшить навигацию сайта, подготовить памятки для родителей по повышению имиджа образовательной организации	01.06.2025 01.06.2025	Кудюкова Наталья Анатольевна заведующий Кудюкова Наталья Анатольевна заведующий		
<b>II. Комфортность в условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1.1	Удовлетворенность комфортностью условий менее 100%	Обеспечить навигацию в здании организации	01.06.2025	Кудюкова Наталья Анатольевна заведующий		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3.1.2	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Направить на переподготовку специалиста учреждения по направлению: сурдо и тифлопедагогика	01.12.2025	Кудюкова Наталья Анатольевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана) 96%	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организации, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт	01.12.2025 01.12.2025	Кудюкова Наталья Анатольевна заведующий Кудюкова Наталья Анатольевна заведующий		

4.1.2	Удовлетворенность добросовестностью и вежливостью педагогических работников 96%	Работать и утвердить инструкции по соблюдению кодекса профессиональной этики. Организовать и проводить не менее 4-х раз в год инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками норм деловой этики.	01.12.2025	Кулюкова Наталья Анатольевна заведующий		
4.1.3	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью при дистанционных взаимодействиях 98%	Работать инструктаж по правилам общения при дистанционном обращении обучающихся услуг. Следовать регламенту ответов на обращения обучающихся услуг.	01.12.2025	Кулюкова Наталья Анатольевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.1.1	Снижена удовлетворенность графиком работы организации	Провести ролевые игры встречи по разъяснению графика работы организации и разъяснения организационной деятельности	01.07.2025	Кулюкова Наталья Анатольевна заведующий		
5.1.2	Снижена удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Провести косметический ремонт кабинета преподавателя	01.07.2025	Кулюкова Наталья Анатольевна заведующий		

		<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>	
7.	Удовлетворенность добросовестностью и вежливостью работников, осуществляющих персональный контакт и информирование (сверхтариф, охрана) 96%	Провести инструктаж (семиднев, куртаж) с/о и т.д.) работников, обеспечивающих персональный контакт и информирование персонала услуги при непосредственном обращении в организацию, направленные на соблюдение этики сотрудничества по/а деловой этики	01.12.2025 Кудрякова Наталья Анатольевна замруководит
8.		Разработать и утвердить инструкции от/а на обращение от/а под/а клиентов/а услуг/а для сотрудников, обеспечивающих персональный контакт	01.12.2025 Кудрякова Наталья Анатольевна замруководит
9.	Удовлетворенность добросовестностью и вежливостью подопечных работников 96%	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению кодекса профессиональной этики. Организовать и проводить не менее 4-х раз в год инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками по/а деловой этики	01.12.2025 Кудрякова Наталья Анатольевна замруководит
10.	Удовлетворенность, добросовестностью и вежливостью при дистанционных взаимодействиях 98%	Разработать инструкции по приему/а обращения при дистанционном обращении под/а клиентов/а услуг/а. Следовать регламенту от/а на обращение под/а клиентов/а услуг/а	01.12.2025 Кудрякова Наталья Анатольевна замруководит
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</b>			
11.	Снижена удовлетворенность графиком работы организации	Провести мероприятия в/а по разъяснению графика работы организации и разъяснения образовательной деятельности	01.07.2025 Кудрякова Наталья Анатольевна замруководит
12.	Снижена удовлетворенность, условиями осуществления образовательной деятельности	Провести комплексный ремонт кабинета инструкторов	01.07.2025 Кудрякова Наталья Анатольевна замруководит
13.		Ремонт материально-технической базы для компьютерных условий пребывания детей	01.12.2025 Кудрякова Наталья Анатольевна замруководит

Заведующий МАДОУ д/с №393 "Росток"

Н.А.Кудрякова

